

Pré – Requisito para conectar no Site **PORTAL CIDADÃO**

- Verificar se a Máquina está conectada na Internet, digite: [www.proubanorp.com.br](http://www.proubanorp.com.br)
- Sites do Portal Cidadão: <http://portalcidadao.proubanorp.com.br/> ou <http://187.50.108.92:8086/Common/>.
- Colocar o caminho do site **PORTAL CIDADÃO** nos **sites confiáveis**:
  - No Windows Internet Explorer, Clicar na opção ferramentas > Opções da Internet.

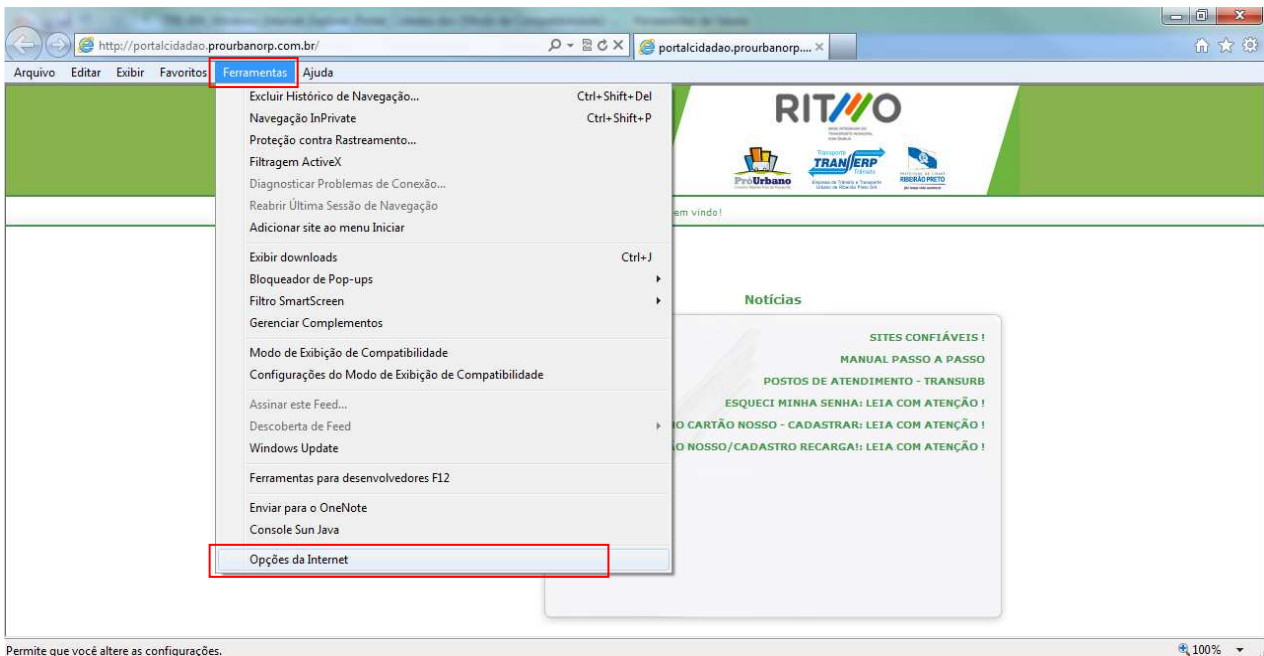


Figura 1

- Na aba Segurança, Clicar no ícone Sites confiáveis, e depois no Botão Sites.

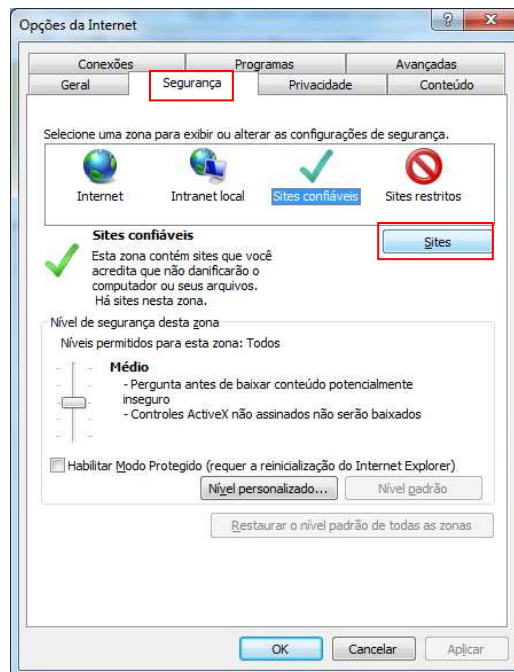


Figura 2

- No Campo "Adicionar este site à Zona", o endereço do site do portal:  
<http://portalcidadao.proubanorp.com.br/> ou <http://187.50.108.92:8086/Common/>.  
Clicar no botão **adicionar** e depois clicar em **Fechar**.

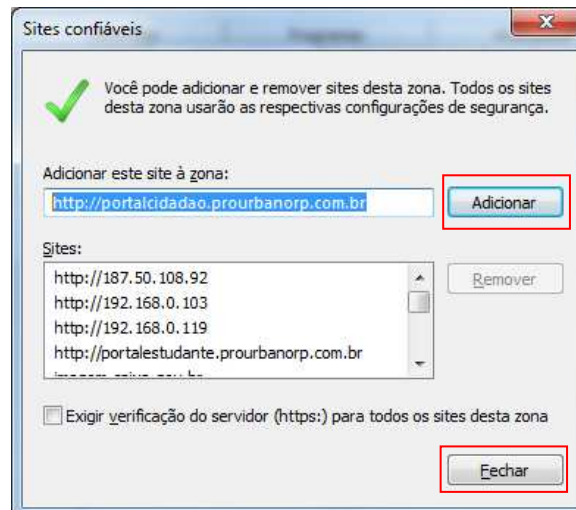


Figura 3

- Clicar em OK, Acessar o Portal Cidadão de acordo com os links informado acima.

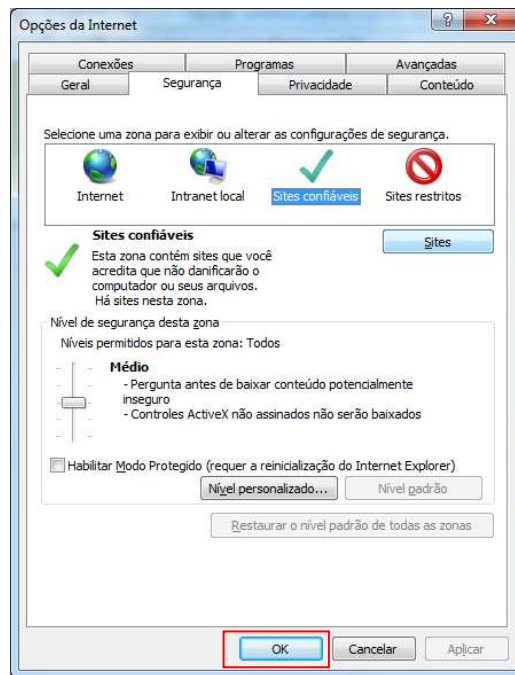


Figura 4