



## **Política de privacidade e Uso Chatboot “Ritmo Ajuda” - App ID: 336939980759564 - Facebook for Developers.**

**Última atualização: 04-09-2020**

Esse documento tem o objetivo de formalizar a **Política de privacidade e Política de uso do “Ritmo Ajuda”** Software desenvolvido no facebook for developers, e usado na página <https://www.facebook.com/RitmoRibeirao> via **Messenger** tem objetivo de auxiliar usuário final do chatboot, sobre tirar dúvidas relacionado ao transporte público municipal de Ribeirão Preto, horário de ônibus, demais funcionalidades do transporte coletivo.

A página de Facebook e Messenger “RitmoRibeirao” administrado por **PROURBANO – CONSORCIO RIBEIRÃO PRETO DE TRANSPORTE, CNPJ. 15.474.043/0001-86**, tendo o chatboot, administrado por **CITTAMOBILIDADE DESENVOLVIMENTO EM TECNOLOGIA LTDA.**

1. O “Ritmo Ajuda” é direcionado para maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliados no Brasil e que possuam plena capacidade legal para sua utilização.
2. O acesso e uso do “Ritmo Ajuda” é gratuito e pode ser feito através de qualquer dispositivo com acesso à Internet, utilizando via Messenger.
3. O “Ritmo Ajuda” deverá ser usado somente para fins pessoais, sendo vedada qualquer utilização comercial.
4. No caso de **acesso de usuários finais ao chatbot**, as informações a serem armazenadas são as transcrições dos diálogos, onde usuário final solicita informações sobre transporte coletivo urbano de Ribeirão Preto, e chatboot responde com informações pré-definidas, salvas como atributos, de acordo com as configurações do chatbot. Tais dados permanecem armazenados e protegidos na plataforma, com permissão de acesso e responsabilidade somente para o administrador do chatboot.
  - 4.1. Nos casos em que o administrador do chatboot configurem integrações da plataforma com sistemas externos, é possível que os dados coletados dos usuários nos diálogos com chatbots sejam armazenados nos sistemas externos integrados. Tal definição é de inteira responsabilidade do administrador do chatboot.
5. A “Ritmo Ajuda” não venderá ou alugará informações de usuários, nem tampouco as repassará a terceiros.
6. Em situações de exceção, como em casos de **necessidade de acesso do suporte técnico da administradora do chatboot ao ambiente de configuração de chatbots**, haverá uma autorização de acesso com prazo de validade. Este acesso permitirá tão somente a visualização da definição dos chatbots.
7. Essa Política de Privacidade poderá ser alterada, por decorrência da adoção de novas tecnologias, alteração na legislação ou necessidades de segurança e funcionamento adequado do software “Ritmo Ajuda” e serviços associados, e suas eventuais alterações estarão sempre disponíveis nesse site, tornando-se válidas a partir da data de sua publicação.

8. A “Ritmo Ajuda” poderá interromper o funcionamento do chatboot a qualquer momento, informando previamente aos usuários, sem que seja devida qualquer indenização. Em caso de suspensão do “Ritmo Ajuda” por motivos que a “Ritmo Ajuda” não tenha controle, não será devida nenhuma indenização aos usuários, sendo certo que tão logo a situação seja normalizada, a utilização do “Ritmo Ajuda” terá prosseguimento.
9. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos de Uso e Privacidade deverá ser enviada à Prourbano por meio do e-mail [adm.ti@prourbano.com.br](mailto:adm.ti@prourbano.com.br)